

# 社會工作講義

## 第五回

40333C-5



社團法人 考友社 出版發行

# 社會工作講義 第五回



第十講 社會福利與服務.....	1
命題大綱.....	1
重點整理.....	2
一、社會福利.....	2
二、福利國家.....	6
三、福利社會.....	8
四、福利社區.....	18
五、志願服務.....	21
精選試題.....	31

# 第十講 社會福利與服務



## 一、社會福利

- (一)定義
- (二)模式
- (三)社會福利與經濟發展

## 二、福利國家

- (一)定義
- (二)內容
- (三)功能
- (四)範圍

## 三、福利社會

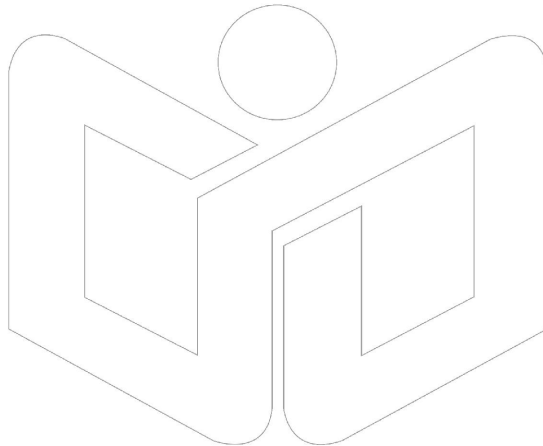
- (一)歷史發展
- (二)定義與範圍
- (三)內涵與方法
- (四)福利組合
- (五)福利私有化
- (六)非營利組織

## 四、福利社區

- (一)定義
- (二)功能
- (三)理念
- (四)模式
- (五)社區照顧

## 五、志願服務

- (一)定義
- (二)特性
- (三)志願服務人員
- (四)志願服務人員管理
- (五)貢獻





## 一、社會福利 (social welfare)

### (一)定義：

1.社會福利意義的界定可分為 2 個層面：

(1)社會福利的規範性概念：

指社會福利的價值、理想和目標。

(2)社會福利的工具性概念：

指達到社會福利價值、理想和目標所採取的途徑、方法和手段。

2.廣義的社會福利包括：

(1)保險給付。

(2)社會救助。

(3)特定對象津貼。

(4)民間慈善。

3.社會福利的內容：

(1)依性質區分：

財稅福利（如減稅或免稅福利）、職業福利。

(2)依對象區分：

兒童福利、青少年福利、婦女福利、身心障礙福利和老人福利。

(3)依服務方式區分：

家庭福利、社區照顧和院內照顧等。

(4)依提供方式區分：

①項目服務 (services in kind)：

提供所需之物品或資源。

②現金服務 (services in cash)：

指發給現金。

### (二)模式：

社會福利模式依適合資格分為全民性（普及式）與選擇性（篩選式）社會福利 2 類，分別是：

1.全民性（普及式）社會福利模式：

## (1)定義：

- ①指社會福利資源在分配的過程之中，不論貧富皆有資格享有福利服務。
- ②例如全民健康保險。

## (2)優點：

每個人都可擁有平等機會享受福利服務。

## (3)缺點：

## ①容易阻礙社會經濟正常發展：

- A.全民性的福利措施容易導致缺乏工作與進取意願。福利國家的人民都由國家照顧其生、老、病、死，結果造成工廠怠工、人民不事生產。
- B.由於社會福利保障工作收入，加上採取累進稅率的稅制，企業家也不積極擴充生產設備或增加投資，整個工業的生產力因之大幅下降，導致經濟萎縮，以致無法提供社會福利服務所需要的經濟資源，社會瀕於解體，貧窮問題依然存在。

## ②容易造成社會福利資源的浪費：

- A.由於每個人都有享受福利服務的機會，易造成社會福利資源的浪費。以英國的國民健康服務（即公醫）為例，許多就診者並非真正需要醫療診治，尤其是獨居老人，爲了尋求與他人接觸聊天的機會，而選擇到診所掛號就診。不僅妨礙醫師替其他病患診治時間，同時也是一種人力資源浪費。
- B.就醫藥處方而言，國民健康服務在開辦之初，處方箋一律免費，造成用藥量驟增，形成國庫的重大負擔，爾後雖改爲每箋處方收取少許費用，但浪費現象未見改善。

## 2.選擇性（篩選式）社會福利模式：

## (1)定義：

- ①指社會福利資源的再分配，主要透過社會福利機構，分配給真正需要福利服務的低收入者，亦即服務對象是有選擇的而非全民的。
- ②選擇辦法是採取所謂「財力調查」（means test），任何需要福利服務的個人或家庭，必須先向社會福利機構提出申請，經過調查經濟狀況，審查合格之後，才具備權利享有政府提供的各項福利服務。
- ③社會安全制度中的家庭補助、社會救助與住宅政策中的國民住宅

供應等均屬此模式。

(2)優點：

避免社會福利資源無謂的浪費，可提高低收入者的生活水準，而不阻礙社會經濟正常發展。

(3)缺點：

選擇性的福利模式最為人詬病之處在於接受福利救助者與政府之間，仍存有傳統慈善福利的「施」與「受」關係；由於享有福利服務資格的認定，是由財力調查決定，因此容易影響接受福利服務者的正常態度和心理健全發展。

(三)社會福利與經濟發展：

1.負向關係：

部分學者認為社會福利將阻礙經濟發展，主要原因在於錯估造成經濟危機的原因：

(1)以社會保險為例：

- ①如勞工保險、農民保險、公教人員保險等，主要集中在從事生產的個人，均必須繳納一定比例的保費才能取得使用資格，其所繳費用，就社會保險機構而言，應可「自給自足」。
- ②這類的社會福利本身就形成一種企業險。除非福利機構行政結構過於龐大，行政支出所占比例過高，使保險財務稀釋，要有政府財政補貼，否則不會影響經濟發展。

(2)需要財力調查的選擇性福利服務，其支出若與國防預算、交通和教育支出相比，屬小巫見大巫，絲毫不影響整個國家的財政負擔。

(3)國家的經濟危機往往反映社會獨特的政治型態、社會結構或國際情勢，而政治社會因素對經濟的衝擊比社會福利大得多。所謂「福利國家的危機」，其危機不在福利國家本身，而是對福利國家的「信心危機」。

2.正向關係：

事實上，社會福利對於經濟具有多重積極功能，可分別由 3 個方面敘述之：

(1)經濟成長：

①資本的形成：

A.基金式 (pay as you go system) 社會保險費的徵收，屬典型的社會儲蓄。

B.其他各社會福利經費，也是國家資本的來源。

C.福利支出是資金的供給。福利國家透過儲蓄與投資的運作，對資本形成產生直接效果。

②提高工作效率：

- A.經濟成長政策可增進勞工所得和福利，使勞工的工作效率提高。
- B.生產設備和資本的充實，增進勞動生產力。
- C.工作效率的提高，不僅產生高度生產效果，也提昇國民的生活水準。

③減輕企業負擔：

社會福利制度的充實，可減輕企業的福利支出。企業所負擔的保險費和法人稅，通常都由企業轉嫁給消費者，因此並不損害企業的利益。

④促進經濟成長：

- A.社會福利基金（如年金保險、就業保險等）可用於公共投資。
- B.社會福利給付可促進社會的有效需求。
- C.投資與消費的增加，不僅可以促進經濟成長，也可以提昇國民的生活水準，這也是福利國家福利支出不斷增加的主要原因。

(2)重分配：

①垂直式財富重分配：

- A.社會福利的經費來源，通常是以比例稅率或累進稅率徵收而得，高所得者的負擔要比低所得者重。社會福利的給付是對低所得者有利。
- B.重分配的結果，會造成高所得者對低所得者的所得移轉（income transfer）效果。

②水平式財富重分配：

- A.福利國家的社會保險制度，在同一所得階層間，發揮所得移轉效果，尤其在所得分配平均的國家，社會保險的水平式財富重分配效果更加明顯。
- B.健康保險給付是健康者對傷病者的所得移轉。
- C.年金保險給付是年輕人對老年人的所得移轉。
- D.就業保險給付是就業者對失業者的所得移轉。

③利潤和工資的重分配：

- A.企業負擔部分福利經費，是企業利潤對勞工報酬的移轉，無法由勞動報酬中支付，也不可轉嫁給消費者。這樣才能發揮利潤



**精選試題**

**壹、選擇題**

- (B) 1.依志願服務法精神來說，下列那一項敘述較能表達志願服務工作的意義？ (A)一種應盡之義務工作 (B)一種無薪資工作 (C)一種半薪部分時間的專業工作 (D)一種應盡專業的工作。
- (B) 2.下列何種敘述最能表達志願服務的眞義？ (A)一種義無反顧的工作 (B)一種利己利他的工作 (C)一種無薪給的工作 (D)一種外行人的工作。
- (A) 3.一群人本著自己興趣與意願奉獻個人時間與財物，幫助社會上特定對象的一種工作，稱爲 (A)志願服務工作 (B)社會工作專業 (C)一般行政工作 (D)以上皆可。
- (D) 4.下列何者不符合志願服務的特色？ (A)有組織的運作 (B)有計畫的行動 (C)長期和經常的投入 (D)時尚活動的參與。
- (A) 5.志願服務法第 20 條規定志願服務人員服務應有若干年資與時數，得檢具證明文件向地方主管機關，申請核發志願服務榮譽卡，下列何者爲正確？ (A)服務年資滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者 (B)服務年資滿 2 年，服務時數達 200 小時以上者 (D)服務年資滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者服務時數達 350 小時以上者。
- (B) 6.福利社會的社會福利是以何者爲中心價值？ (A)強調物質充足 (B)強調人的尊嚴 (C)強調企業責任 (D)強調機會均等。
- (C) 7.關於商業部門行銷與社會福利組織行銷的差異，下列敘述何者較正確？ (A)社會福利組織的行銷不需要做市場定位 (B)商業組織的行銷比較需要有責信要求 (C)社會福利組織的行銷是以非營利取向 (D)社會福利組織的行銷比較不需管制成本問題。
- (A) 8.廣義的社會福利包括下列那些部分？①保險給付；②社會救助；③生態保育；④特定對象津貼；⑤民間慈善 (A)①②④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤。
- (D) 9.社會福利的活動都直接涉及個人的生存與社會結構之需要。請問下列的活動那些具有社會福利之意涵？①政府設立更多的工廠創造國民就業機



會；②收購稻穀差價補貼；③蓋大堤防來防洪；④緊急救助災民；⑤職業災害補償；⑥農民健康保險 (A)①④⑥ (B)②④⑤ (C)①③⑥ (D)④⑤⑥。

- (D) 10.只要是國民的一份子就可享有的福利服務，是何種模式？ (A)自由性福利服務 (B)殘補式福利服務 (C)選擇式福利服務 (D)全民性福利服務。
- (A) 11.社會福利的接受者可向市場購買所需的服務項目，政府也可購買民間機構提供的福利服務，此即福利的 (A)市場化 (B)家庭化 (C)私有化 (D)大眾化。
- (C) 12.由福利國家走向福利社會的說法，意味著 (A)福利供給的國家化 (B)福利供給的單一化 (C)福利供給的多元化 (D)福利供給的泡沫化。
- (A) 13.選擇性的社會福利模式其服務對象是選擇的而非全民的，主要方法是透過 (A)資產調查 (B)經濟政策 (C)平等分配 (D)條件限定。
- (D) 14.下列有關「社會福利」的定義，何者不恰當？ (A)是國家的方案，而非地方的方案 (B)以協助人民滿足各項需求為目標 (C)是社會進步和穩定的重要基礎 (D)社會福利體系只提供財物和物資的協助，不提供服務方案。
- (C) 15.70 年代以後，大多數國家開始朝向那一種福利模式發展？ (A)福利家庭 (B)福利社區 (C)福利社會 (D)福利國家。
- (D) 16.福利社會的社會福利是以何者為中心價值？ (A)強調物質充足 (B)強調機會均等 (C)強調企業責任 (D)強調人的尊嚴。
- (B) 17.諾門強生 (Norman Johnson) 認為在多元社會下的福利資源來自 4 個方面，下列何者為非？ (A)非正式部門 (B)非商業部門 (C)志願性部門 (D)政府部門。
- (A) 18.羅斯 (Rose) 認為從消費者觀點來看，社會福利的資源主要來自 3 個部門，下列何者為非？ (A)個人 (B)政府 (C)市場 (D)家庭。
- (C) 19.關於非營利組織 (non-government organization; NGO) 之敘述，下列何者正確？ (A)財源主要來自政府之賦稅收入 (B)營運以追求利潤為目的 (C)介於政府與私人營利企業之間的組織 (D)非營利組織所從事之活動與政府之活動，彼此間不具有替代性。
- (D) 20.薩拉門 (Salamon) 認為非營利組織具備下列哪些基本特性：①民間組織；②非利益分配；③志願性服務團體；④政府管理；⑤公共利益屬性 (A)②③⑤ (B)①②④ (C)③④⑤ (D)①②③⑤。

## 貳、申論題

### 一、何謂「福利社會」(welfare society)？其執行方法有哪些？

答：(一)諾門強生(Norman Johnson)認為在多元社會下的福利資源來自4方面：

#### 1.非正式部門：

由親屬、朋友與鄰里提供的社會和醫療服務，即社區照顧與家庭照顧。

#### 2.志願性部門：

與非正式部門相比較，志願性部門有比較嚴謹的組織結構。志願性部門是一個異質性相當高的部門，大致指非營利組織(NPO)或非政府組織(NGO)。

#### 3.商業部門：

一般的職工福利與營利性的私有市場屬之，國民可自費購買所需要的福利服務，此即福利的市場化。

#### 4.政府部門：

各級政府與公共政策所提供的間接與直接福利。

### (二)方法：

#### 1.建立多元體系：

(1)福利多元主義主張政府不是福利服務最優勢的角色，更不是唯一可提供服務的工具。

(2)福利多元主義強調的是維繫一個多元的體系，主張提昇私有部門的角色，而不是取代政府。提昇私有部門的角色和政府提供福利是沒有衝突的，其理念較接近政府干預主義。

#### 2.擴大志願性與非正式部門的福利供給角色：

(1)強調志願性及非正式部門的重要性，而不太支持商業性福利：

①由商業性部門所主導的社會服務體系反而有害於既有的社會服務之目標。

②市場經濟的競爭、選擇、利潤、自利及其他方法與動機就某個程度而言，有利於社會市場的運作。但競爭與私利並不能提昇物質條件的品質及共同的安全利益。

③過度強調市場體系將有害社會市場的價值與目標。

(2)主張現代福利國家應擴大福利供給，但其他機制也同樣能提供像政府所提供的服務：

①其他機制指「中介結構」(mediating structure)：